



Customer Satisfaction

Campagna 2021 su prestazioni 2020

Treviglio 19/02/2021

Il periodo di riferimento è il 2020.

Il questionario è organizzato in tre sezioni, di cui le **prime due** orientate all'effettivo rilevamento della soddisfazione:

- Aspetti generali
- Aspetti specifici per servizio

La **terza sezione** è orientata alla raccolta delle propensioni alla esternalizzazione di servizi già erogati da Sinergia.

Ogni BCC ha espresso un giudizio per ognuno di tali driver secondo la seguente metrica:

0 Insoddisfatto - inferiore alle aspettative

1 Quasi soddisfatto ma con aree di miglioramento

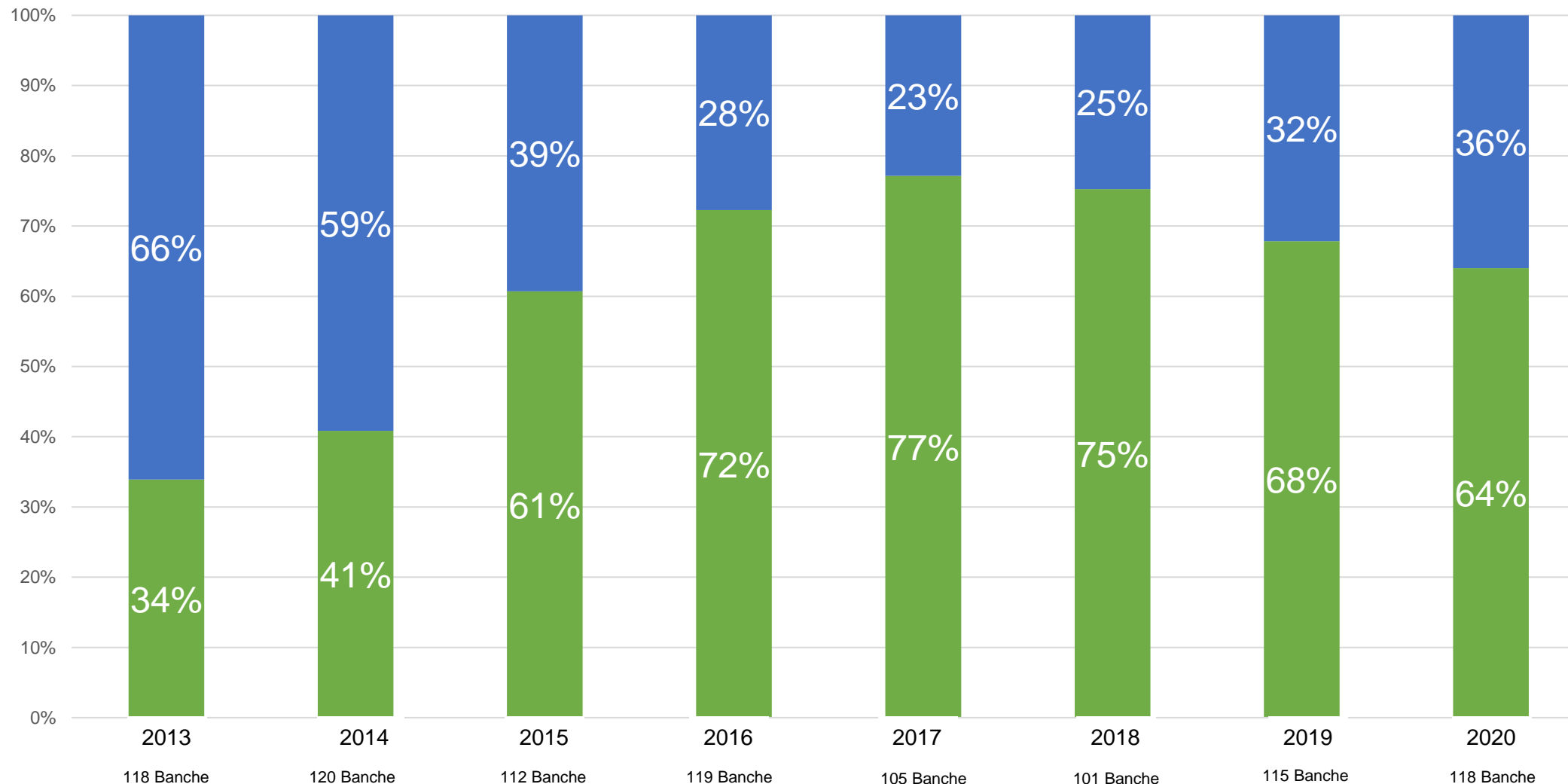
2 Soddisfatto secondo le aspettative

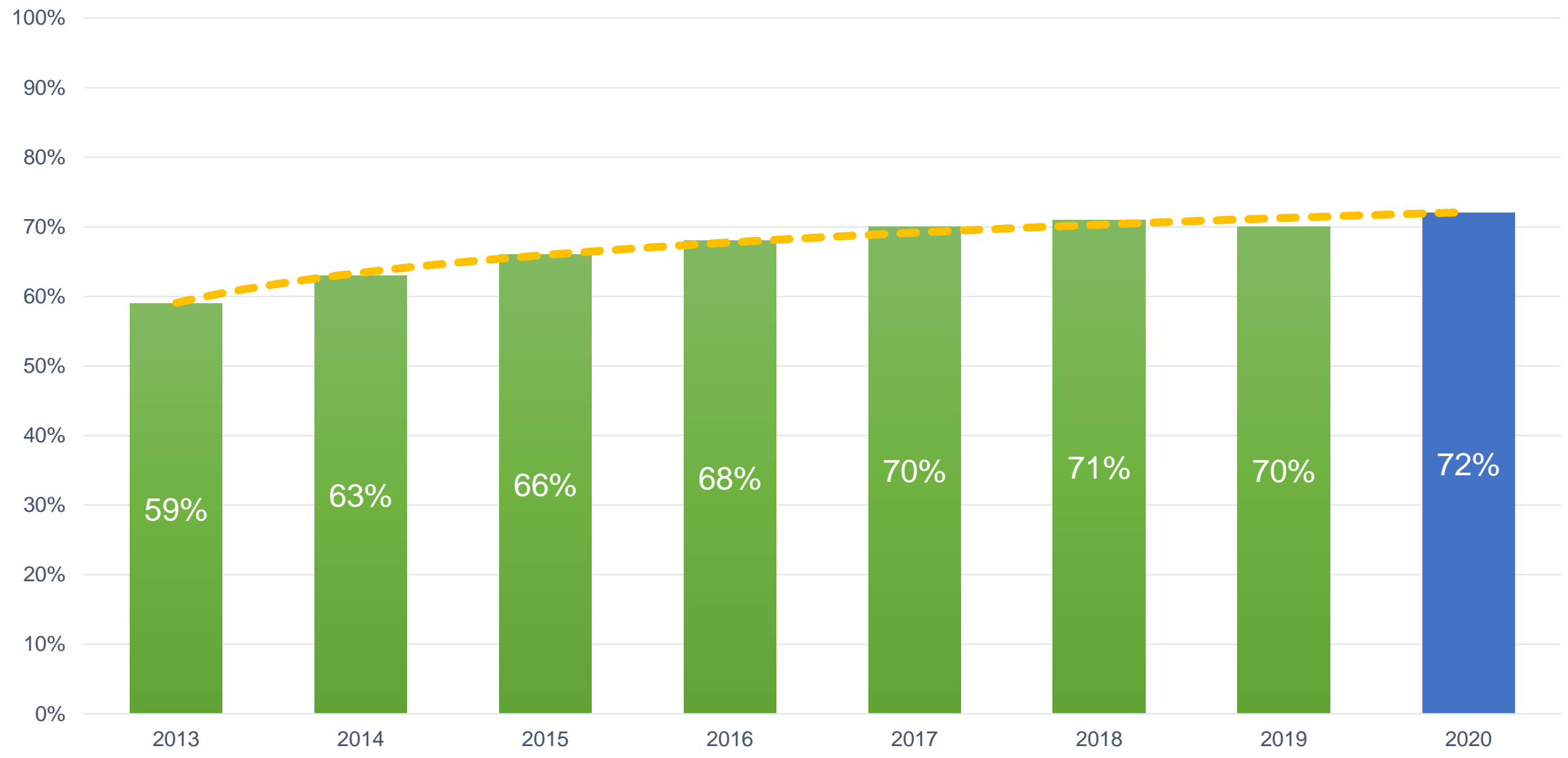
3 Più che soddisfatto - oltre le aspettative

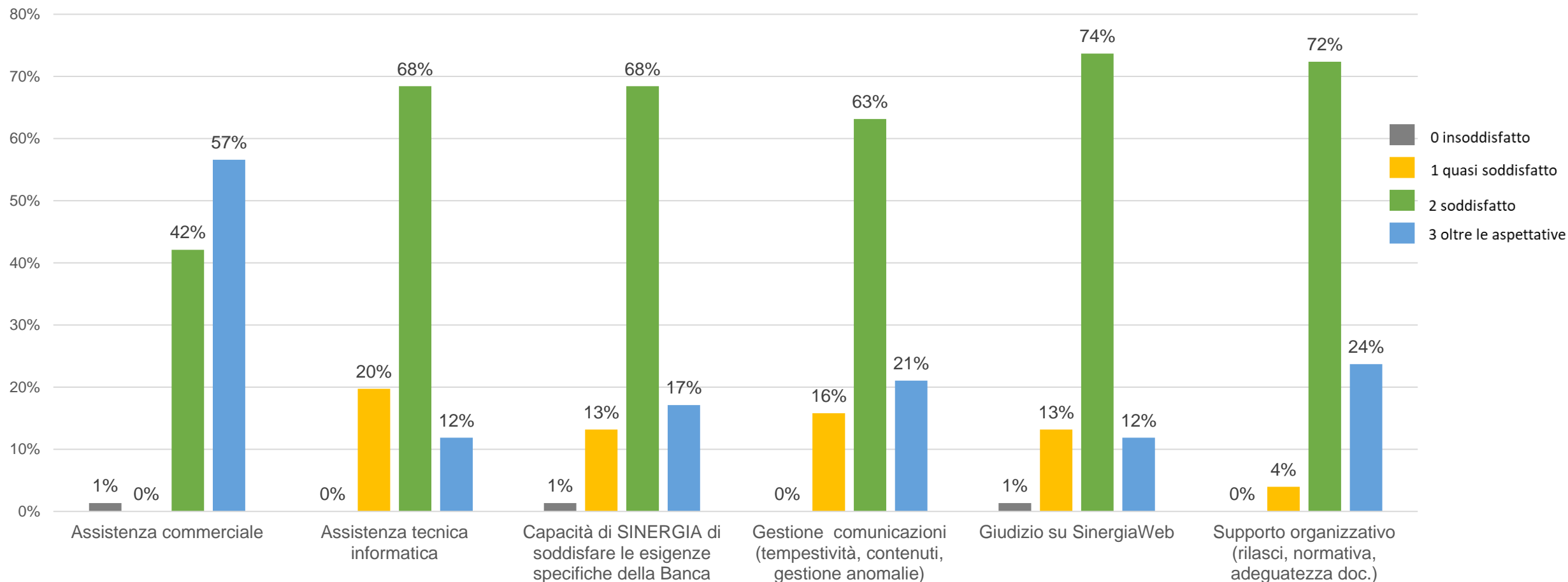
Redemption

Totale banche: 118

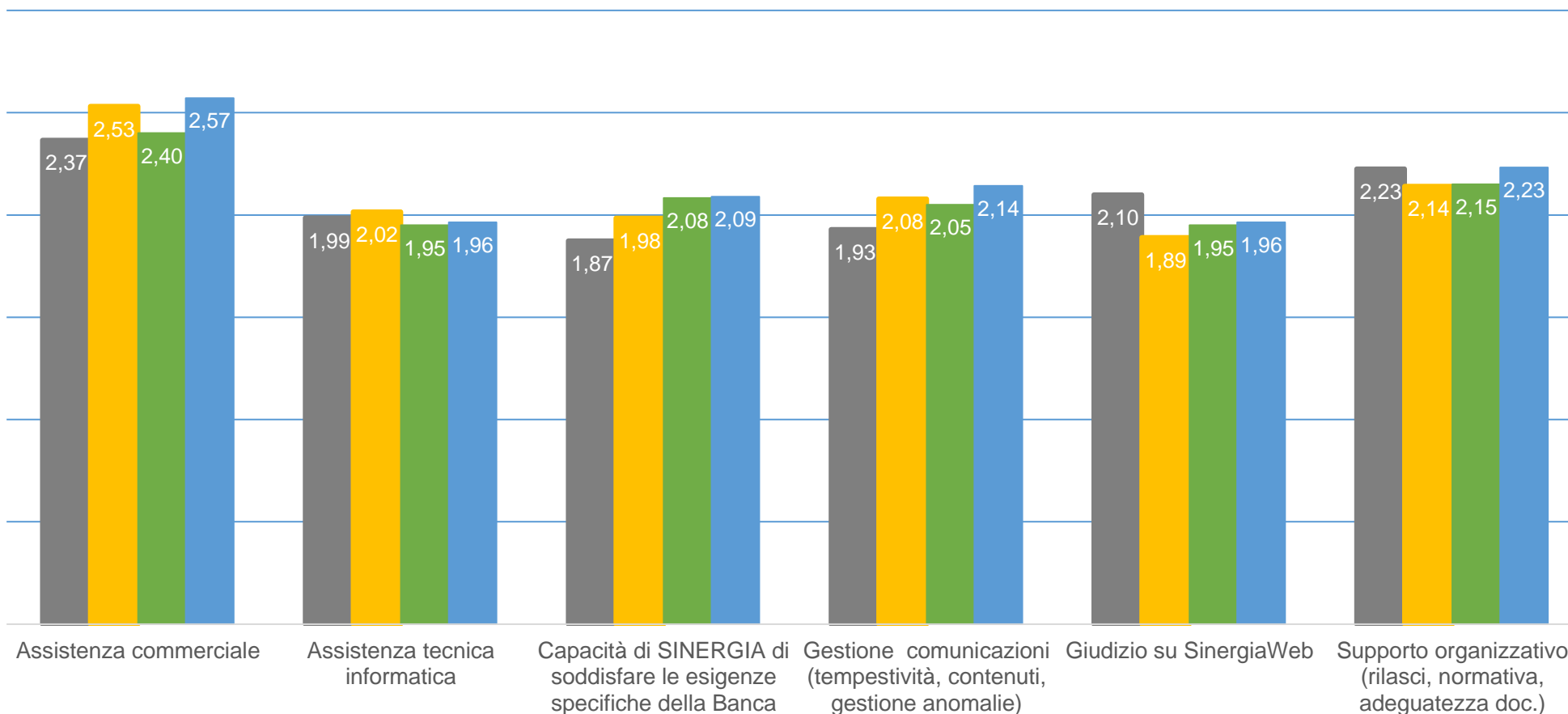
Totale questionari trasmessi: 76

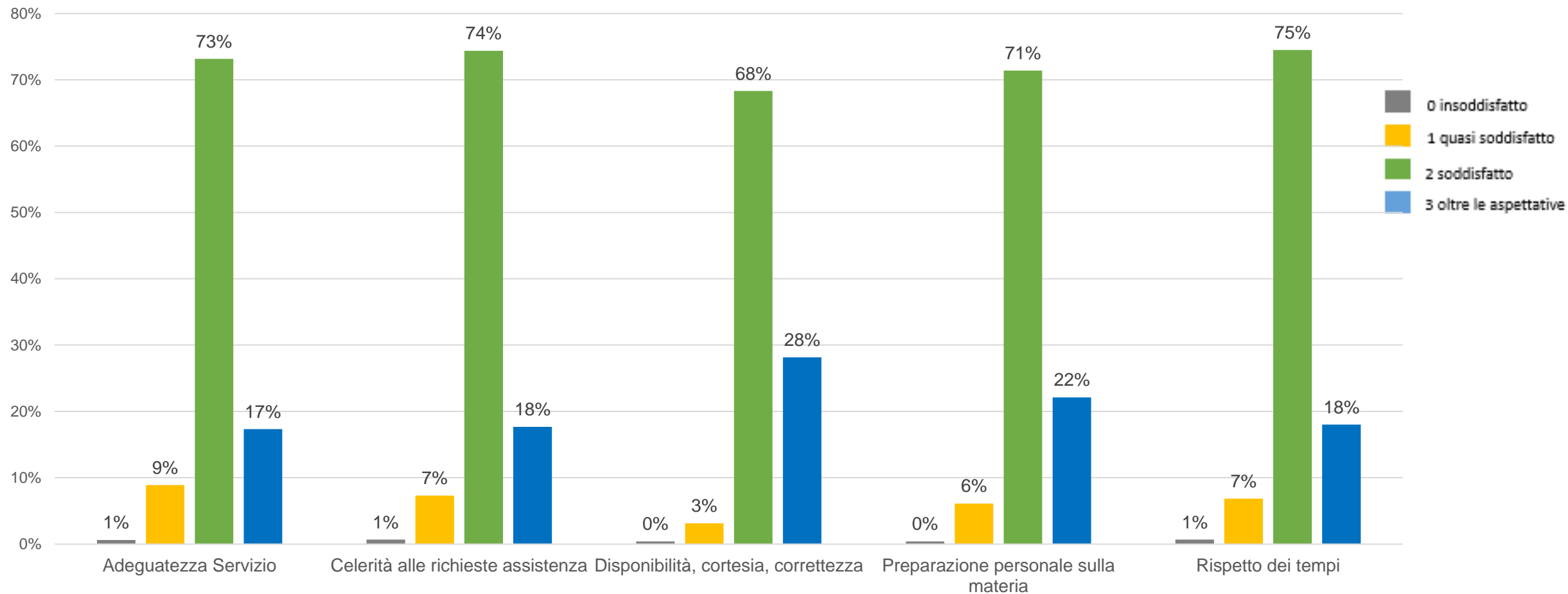






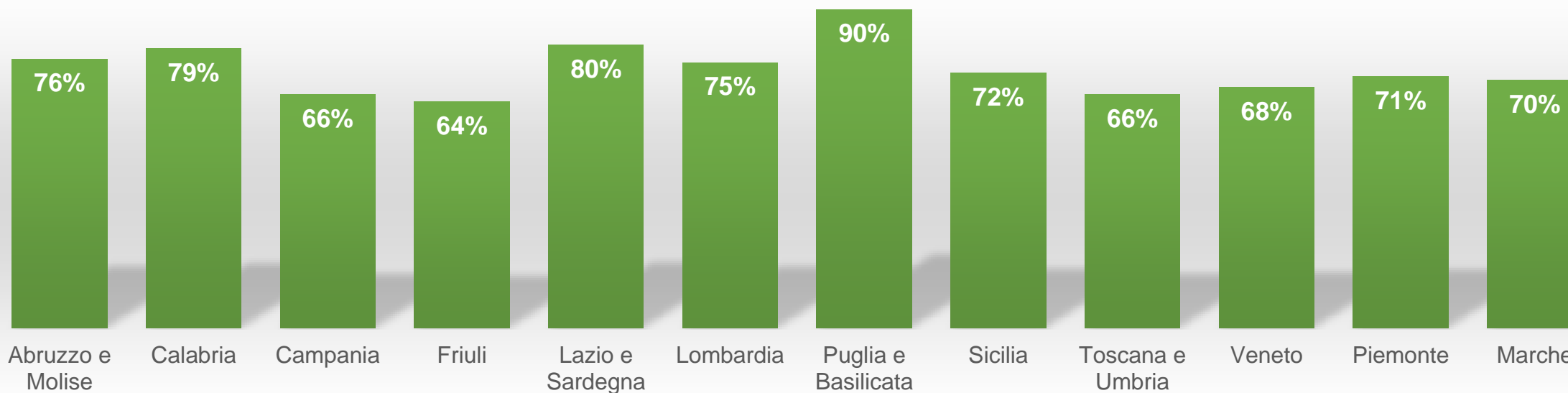
Anno di Riferimento:





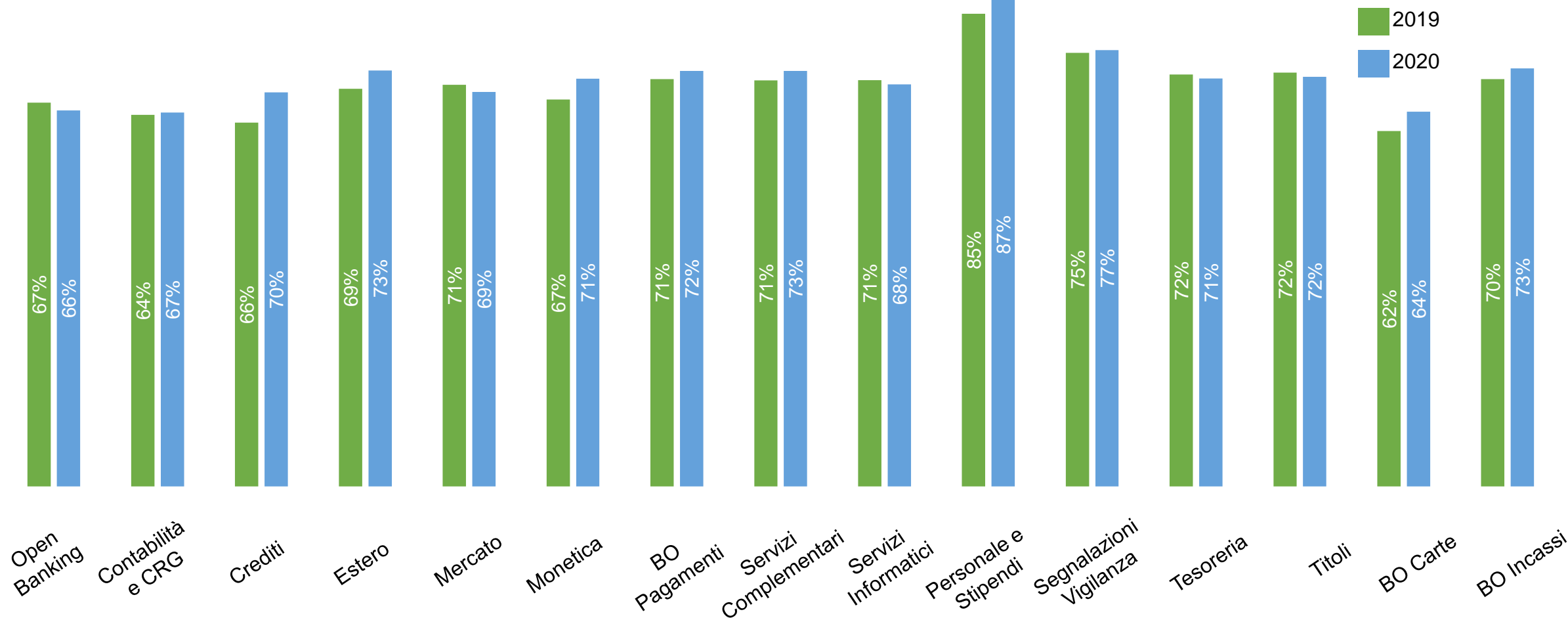


Graduatoria aspetti complessivi per regione

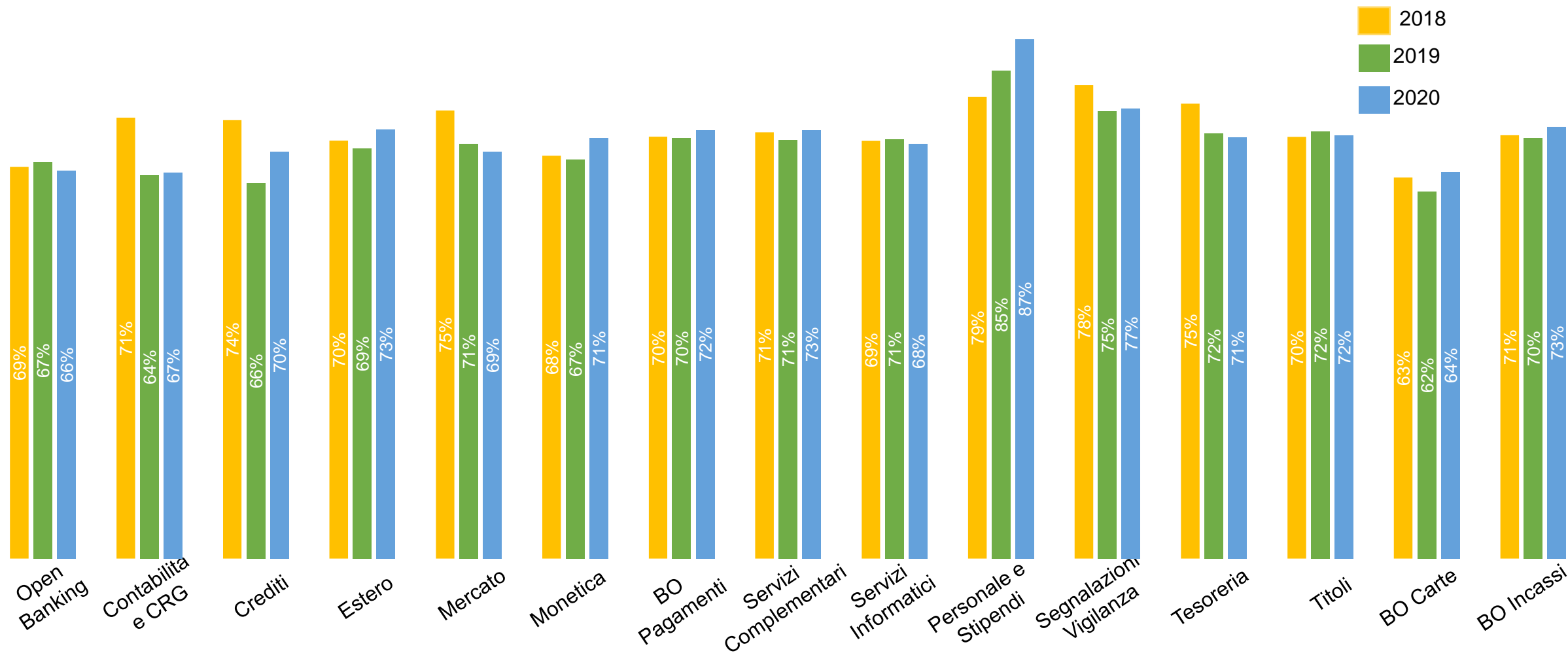


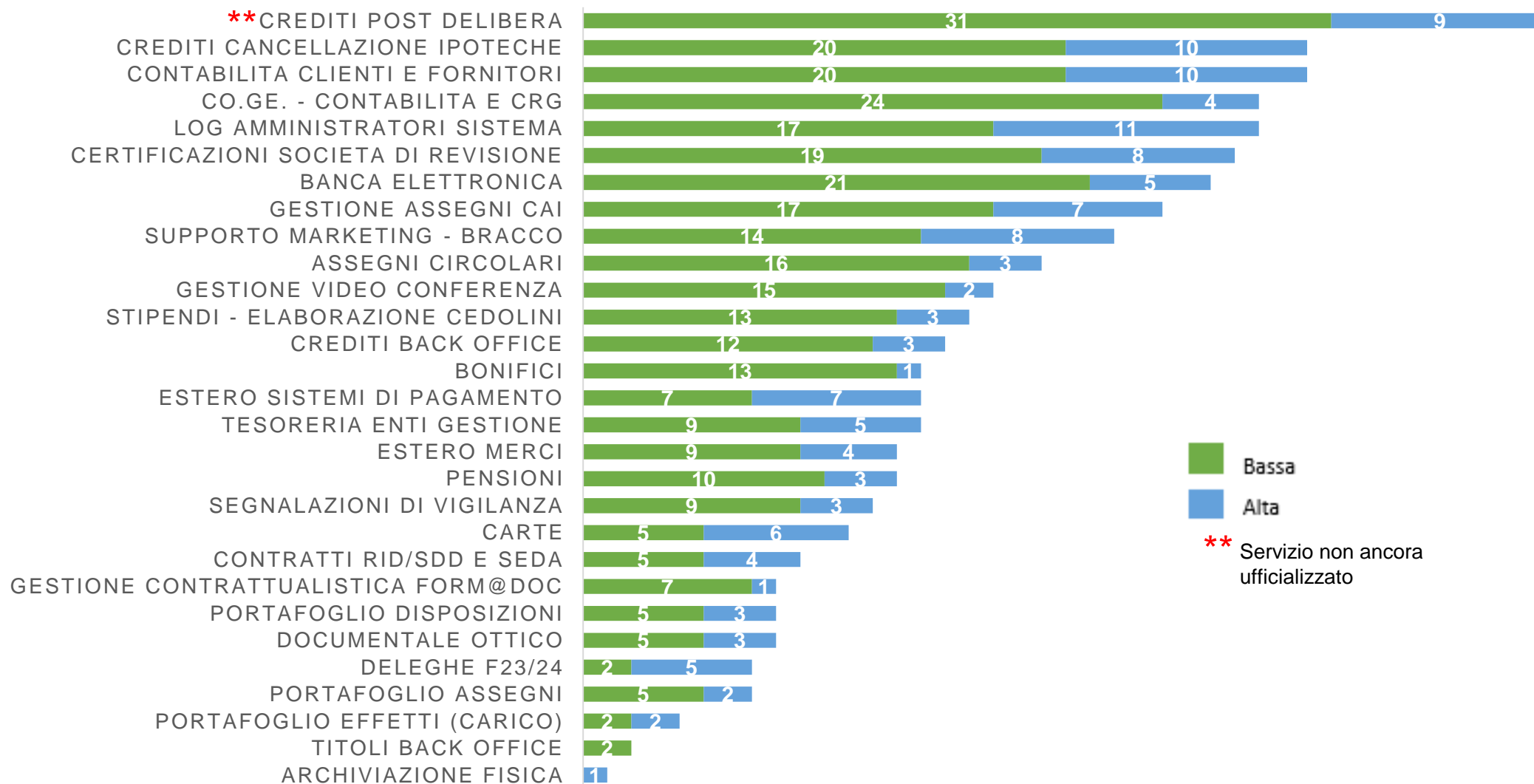
Abruzzo e Molise	Calabria	Campania	Friuli	Lazio e Sardegna	Lombardia	Puglia e Basilicata	Sicilia	Toscana e Umbria	Veneto	Piemonte	Marche
Questionari trasmessi											
3	2	3	1	8	17	5	8	12	4	1	12
Totale											
7	6	7	2	10	22	16	11	14	10	1	12

Media per Area - Raffronto ultimi 2 anni



Media per Area - Raffronto ultimi 3 anni





Più Sinergia Più Banca

Sede Legale: Via Lucrezia Romana n. 41/47,
00178 Roma (RM).

P.IVA 15240741007

Sede Amministrativa: Viale Cesare Battisti,
47- 24047 Treviglio (BG)

Email: info@sinergia.bcc.it

PEC: sinergia.scarl@legalmail.it